

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート: 令和3年 12月

事業所名 喜璃夢(児童発達支援) シーズ 保護者等数(児童数) 35 回収数 33 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	0	0	0	屋外で体を動かせるスペースがあるとよいと思います。	車両の出入りなど安全に配慮しながら敷地内で活動することもありますが、人数や活動内容によって近くの公園へ行き、体を動かす機会を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	1	0	以前にも増して先生方が忙しそうで相談しにくい。	申し訳ありません。障害児保育・療育に長年のキャリアのある職員がいます。保育士・幼稚園教諭・児童指導員などの資格を持っています。ご心配な事は、遠慮なく相談してください。時間を設定します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	0	0	0		車イスを想定してバリアフリーとし、トイレも車イスで入れようになっています。1階と2階の行き来がスムーズにできるようにエレベーターを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0	0	子ども達の活動に合わせて工夫した環境になっています。	子ども達の人数や活動によって室内の扉を開閉することで、安全にかつ集中して活動に取り組みるように部屋の広さを調節しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	0	0		相談支援事業所とも連携し、子どもの姿から課題を明確にし、支援内容は、ご家庭でも園でも応用していただけるよう工夫しています。ご意見等あれば、何時でもお申し出ください。共に検討し計画に反映していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	1	0		子どもの姿から課題を明確にし、その子どもが属する場所(家庭・事業所・幼児教育機関)と連携を図ることで、同じ方向性で支援をしていくことを大切にしています。ガイドラインがどんなものかわかるように、玄関ホールに閲覧できるように用意しましたので、お時間がある時にご覧ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0	0		支援計画を基に、個々の発達に応じた支援を心がけています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	0	0	毎回来るたびに色々な活動が経験できてありがたい。	活動の要素は言語・コミュニケーション・体の動き・考え工夫する等様々。それらに年齢要素、季節・行事など考えてプログラムを工夫しています。その一方、毎日コツコツ積み重ねて経験し身に付けさせる内容も大切と考え実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	4	18	0	保育園とのやりとりがどのようにされているのかわからない。交流があるかわからない。	子どもたちの直接交流は現在感染予防の観点から行っていませんが、必要に応じ、職員が園に行かせてもらったり、園の先生方が観察にみえたりすることで情報を共有しています。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	0		重要事項説明書や、その年の「利用の手引き」でお伝えしていますが、その場にならないとわからないことも多いと思います。分からないことがあれば、いつでも何でも気軽に質問ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	3	0		個別面談等でお伝えしています。より具体的に支援内容を説明し、理解を深められるよう努めています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	6	0	9	0	本年は療育参観があり、子の様子を見て嬉しかったです。	安心して子育てができる家庭環境は、子どもの発達を促すために重要と考えています。こんな問題はどうすれば良いかと言ったお悩みは遠慮なくお申し出ください。一緒に考えいきましょう。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	32	1	0	0	0	送迎時に細かく話して下さいませ。連絡ノートでのやりとりもあり、記録にもなってよかったです。	送迎時やほんぽこ帳にて情報交換を行っていますが、不十分な場合は、改めて時間をお取りして相談を受け付けていますので、お尋ねください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	1	0	0	コロナ禍で難しいと思いますが、面談などでゆっくり話す機会が欲しいです。	年2回の個別懇談のほか、必要に応じいつでも相談に応じる体制があります。日時を設定しますので遠慮なくお申し出ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	2	13	0	コロナ禍の為、保護者会は中止しているが通常時はあると思います。	ファミリータイムというのが、父母会です。ラインで情報を流しています。まだ登録されていない場合は、お申し出ください。講演会、座談会、おやじの会、ママの会などを実施し保護者間の交流を図ってきましたが、残念ながら、コロナ感染対策のため現在は活動を休止しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	0	1	0	児童発達支援とは親のケアも必要で重要な施設だと考えます。申し入れなどの対応が少しゆっくりと感じることもあり、少し悲しくなることもありました。	対応が遅く、悲しい思いをさせて申し訳ありません。迅速に対応できるよう、体制を整えていきます。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	1	0		送迎時やほんぽこ帳などで意思疎通を図りたいと思っていますが、時間などの制約で行き届かない点も多々あるかと思っています。気づかれましたらいつでも遠慮なくお申し出ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	0	1	0		お伝えしたい内容は、月のたよりのほか、必要に応じ、通信を出しています。ホームページは「ほんぽこネットワーク」で検索してください。プログラムもぜひご覧ください。
非常時 等の 対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	1	0		個人情報には本当に注意するよう心がけています。情報を共有した方が、子どもたちの成長を促進できる場合は、ご了承いただいたうえで、関係機関と情報を共有致します。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	1	0	10	0		緊急時、感染時のマニュアル(ほんぽこネットワークの安全対策)は玄関ホールに用意してありますのでお時間がある時にはご確認ください。また緊急時には直接のご連絡をしたり、感染対策に対するお手紙をその都度配布させて頂いております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	3	9	0		災害に関するお話、避難訓練等を定期的に実施しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	5	1	0	0	(重複解答あり)なぜ自分だけ行かないといけないのかと行きたがらない。おやつタイムがあり喜んでいました。	職員やお友達との関係が深まり、安心して登所できるように、皆で見守っています。年齢が小さいとしても、それなりに理解し、乗り越える力をつけてもらい、それを達成した時に、利用してよかったと思っていただけなら嬉しいです。
	23 事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	0	専門的な見方で話をしていただき、よく理解できました。	ありがとうございます。これからも、向上心を忘れず、前向きに取り組んでいきます。